

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

1. Satıcı bilgileri

Satıcı ve elektronik ticaret hizmet sağlayıcı: Şenay ELGİN

Hukuki statü: Gerçek kişi tacir / şahıs işletmesi

Vergi dairesi: Doğanbey Vergi Dairesi

Vergi kimlik numarası: 7340318616

Telefon: 0533 810 06 77

E-posta: senayelgin1@gmail.com

Fiziksel teslim ve iade mağazası: Alacaatlı Mah. Park Cad. No:7 Çankaya/ANKARA

2. Ürün ve sipariş

Siparişin konusu; tüketicinin sepet ve sipariş özetinde seçtiği ürünlerdir. Ürün adı, standart beden ve renk seçeneği, adet, vergiler dâhil satış bedeli ve toplam sipariş tutarı siparişin onaylanmasından hemen önce tüketiciye gösterilir. Sipariş özeti bu formun ve kurulacak mesafeli satış sözleşmesinin ayrılmaz parçasıdır.

Ürün görsellerinde ekran ve ışık ayarlarından kaynaklanan önemsiz ton farklılıkları olabilir. Ancak ürünün sipariş özetinde veya ürün sayfasında bildirilen temel niteliklerden esaslı biçimde farklı olması hâlinde tüketicinin ayıplı mala ilişkin hakları saklıdır.

3. Fiyat ve ödeme

Ürün fiyatları vergiler dâhil olarak gösterilir. Sipariş onayından önce bildirilmeyen ilave bir bedel tüketiciden talep edilmez.

Ödeme; internet sitesi üzerinden sanal POS aracılığıyla kredi veya banka kartı kullanılarak ya da ürün teslim alınırken mağazada kredi kartı veya nakit olarak yapılabilir. Sipariş sırasında kullanılabilecek yöntemler tüketiciye gösterilir. Kartla yapılan işlemlerde tam kart bilgileri satıcı tarafından kaydedilmez. Fatura Şenay ELGİN tarafından düzenlenir.

Siparişin son aşamasında kullanılan onay düğmesi, siparişin ödeme yükümlülüğü doğruluğunu açıkça belirtir. Tüketici, onaydan önce sepet, adet, beden, iletişim, fatura ve ödeme bilgilerini kontrol edip düzeltebilir.

4. Teslim

Ürünler, Alacaatlı Mah. Park Cad. No:7 Çankaya/ANKARA adresindeki mağazadan tüketici veya tüketicinin bildirdiği yetişkin kişi tarafından teslim alınır. Ürün hazır olduğunda tüketiciye SMS, e-posta veya telefonla bilgi verilir.

Satıcı, sipariş sırasında daha kısa bir süre taahhüt edilmemişse edimini en geç otuz gün içinde yerine getirir. Teslim, ürünün tüketiciye veya onun yetkilendirdiği kişiye fiilen verilmesiyle tamamlanır.

5. Stok ve ifa sorunları

Bir ürünün stokta bulunmaması tek başına ifanın imkânsızlaştığı anlamına gelmez. Geçici stok sorunu hâlinde tüketiciye bekleme, siparişin ilgili kısmını iptal etme veya mevcut ürünleri ayrı

teslim alma seçenekleri sunulur. Tüketicinin açık kabulü olmadan farklı ürün, beden veya renk verilmez.

Edimin yerine getirilmesinin objektif olarak imkânsızlaşması hâlinde satıcı, durumu öğrendiği tarihten itibaren üç gün içinde tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirir. Tahsil edilmiş bedeller bildirimden itibaren en geç on dört gün içinde iade edilir.

6. Cayma hakkı

Tüketici, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemediği sözleşmeden cayabilir. Ürün henüz teslim alınmamışsa da cayma bildirimi yapılabilir.

Cayma bildirimi; senayelgin1@gmail.com adresine e-posta gönderilerek, 0533 810 06 77 numaralı telefon üzerinden yazılı iletişim kurulup kayıt oluşturularak, merkez adresine posta gönderilerek veya fiziksel mağazaya başvurularak yapılabilir. Tüketicinin cayma kararını açıkça bildirmesi yeterlidir. Örnek cayma formunun kullanılması zorunlu değildir.

Ürün, cayma bildiriminden itibaren on dört gün içinde fiziksel mağazaya ücretsiz olarak teslim edilebilir. Tüketici kargo yoluyla iade etmek isterse satıcıyla iletişim kurar; satıcı ürünü tüketiciden ilave ücret talep etmeden aldırır. İade için tüketiciye herhangi bir kargo veya hizmet bedeli yüklenmez.

Satıcı, teslimden önce yapılan caymalarda bildirimin kendisine ulaştığı tarihten; teslimden sonra yapılan caymalarda ürünün satıcıya veya satıcının görevlendirdiği taşıyıcıya teslim edildiği tarihten itibaren en geç on dört gün içinde tahsil edilen bedelleri iade eder. İade, tüketicinin kullandığı ödeme yöntemine uygun biçimde, tek seferde ve masrafsız yapılır.

Tüketici ürünü, niteliğini, bedenini ve temel özelliklerini anlamak için mağazada yapabileceği ölçüde açabilir ve deneyebilir. Ambalajın açılması, ürünün makul biçimde denenmesi veya etiketin çıkarılması cayma hakkını kendiliğinden ortadan kaldırmaz. Gerekli incelemeyi aşan kullanım, yıkama, tadilat, kirletme veya hasardan kaynaklanan değer azalmasından tüketici sorumlu olabilir.

7. Cayma hakkı istisnaları

Cayma hakkı istisnaları yalnızca mevzuattaki koşullar somut ürün bakımından gerçekleşirse uygulanır. Tüketicinin talebiyle özel ölçüde hazırlanan, üzerine kişisel ad veya ibare işlenen ya da yeniden satışa sunulamayacak biçimde kişiselleştirilen ürünlerde cayma hakkı bulunmayabilir. Standart beden ve özellikteki ürünler kişiye özel sayılmaz.

Sağlık veya hijyen istisnası, yalnızca ürünün niteliği bunu gerektiriyor ve gerçek koruyucu ambalajı, bandı veya mührü teslimden sonra açılmışsa uygulanır; bütün tekstil ürünlerine genellenmez. İndirimli satış, ambalajın açılması veya makul deneme tek başına cayma hakkını kaldırmaz.

Cayma hakkı istisnası bulunsa dahi ayıplı mala ilişkin kanuni haklar devam eder.

8. Ayıplı mal ve değişim

Ürün teslim anında sözleşmeye veya bildirilen niteliklere uygun değilse tüketici; kanuni koşullarda sözleşmeden dönme, ayıp oranında indirim, ücretsiz onarım veya imkân varsa ayıpsız misliyle değişim haklarından birini kullanabilir.

Teslimden itibaren altı ay içinde ortaya çıkan ayıpların teslim tarihinde var olduğu kabul edilir; aksini satıcı ispatlar. Genel zamanaşımı süresi teslimden itibaren iki yıldır. Ağır kusur veya hileyle gizlenen ayıplar saklıdır.

Tüketici, on dört günlük cayma süresinde bedel iadesi yerine stokla sınırlı beden veya renk değişimi isteyebilir. İstenen seçenek yoksa cayma hakkını kullanabilir. Değişim, cayma veya ayıplı mala ilişkin hakların yerine geçmez.

9. Başvuru ve uyuşmazlık çözümü

Tüketici, talep ve şikâyetlerini satıcının yukarıdaki telefon, e-posta veya adresine iletebilir.

Uyuşmazlıklarda, ilgili yılın parasal sınırı içinde tüketicinin yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti görevlidir. Sınırı aşan uyuşmazlıklarda kanuni istisnalar saklı kalmak üzere tüketici mahkemesinden önce zorunlu arabuluculuğa başvurulur.

Emredici görev ve yetki kuralları saklıdır.

10. Tüketicinin teyidi

Tüketici, sözleşme kurulmadan önce ürün, toplam bedel, ödeme, mağazadan teslim, cayma, iade, ayıplı mal ve başvuru yolları hakkında bilgilendirildiğini elektronik ortamda teyit eder. Bu teyit; üyelik, açık rıza veya ticari elektronik ileti onayı değildir.
