

CAYMA HAKKI BİLGİLENDİRMESİ VE ÖRNEK CAYMA FORMU

Cayma süresi

İnternet sitesi üzerinden satın aldığınız ürünü fiziksel mağazadan teslim aldığınız tarihten itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemediğiniz sözleşmeden cayabilirsiniz. Ürünü henüz teslim almadıysanız da teslimden önce cayma bildirimi yapabilirsiniz.

Birden fazla ürünün ayrı günlerde teslim edilmesi hâlinde süre son ürünün; bir ürünün birden fazla parçadan oluşması hâlinde son parçanın teslimiyle başlar.

Cayma bildirimi

Cayma kararınızı on dört günlük süre dolmadan aşağıdaki yöntemlerden biriyle açıkça bildirebilirsiniz:

- senayelgin1@gmail.com adresine e-posta göndererek,
- 0533 810 06 77 numaralı telefon üzerinden yazılı iletişim kurup kayıt oluşturarak,
- Alacaatlı Mah. Park Cad. No:7 Çankaya/ANKARA adresindeki mağazaya başvurarak.

Bu belgedeki örnek formu kullanabilirsiniz; kullanmanız zorunlu değildir. Siparişinizi belirlemeye yetecek bilgi vermeniz işlemi hızlandırır.

Ürünün iadesi

Cayma bildiriminden itibaren on dört gün içinde ürünü Alacaatlı Mah. Park Cad. No:7 Çankaya/ANKARA adresindeki mağazaya ücretsiz olarak teslim edebilirsiniz. Kargo yoluyla iade etmek isterseniz satıcıyla iletişim kurmanız yeterlidir; satıcı ürünü sizden ilave ücret talep etmeden aldırır.

Ürünü bedenini, niteliğini ve temel özelliklerini anlamak için mağazada yapabileceğiniz ölçüde açabilir ve deneyebilirsiniz. Ambalajın açılması, ürünün makul ölçüde denenmesi veya etiketinin çıkarılması cayma hakkını otomatik olarak ortadan kaldırmaz. Ancak gerekli incelemeyi aşan kullanım, yıkama, tadilat, kirlenme veya hasar ürünün değerini azaltırsa bu değer azalmasından sorumlu olabilirsiniz.

Faturanın aslını sunmanız şart değildir. Sipariş kaydı, elektronik fatura veya satın almayı gösteren başka güvenilir bir kayıt yeterlidir. Ürüne ait parçalar ve aksesuarlar varsa ürünle birlikte iade edilmelidir.

Bedel iadesi

Cayma bildirimi teslimden önce yapılmışsa bildirim satıcıya ulaştıktan; teslimden sonra yapılmışsa ürün satıcıya veya satıcının görevlendirdiği taşıyıcıya teslim edildikten sonra en geç on dört gün içinde tahsil edilen bedeller iade edilir.

İade, satın almada kullanılan ödeme yöntemine uygun biçimde, tek seferde ve tüketiciye masraf yüklenmeden yapılır. Nakit ödenen bedel nakden veya tüketicinin kabul ettiği başka bir masrafsız yöntemle; kartla ödenen bedel ilgili karta iade edilir.

İstisnalar

Tüketicinin talebiyle standart seçeneklerden farklı özel ölçüde hazırlanan, üzerine kişisel ad veya ibare işlenen ya da objektif olarak yeniden satışa sunulamayacak biçimde kişiselleştirilen ürünlerde cayma hakkı bulunmayabilir. Standart beden ve özellikteki ürünler kişiye özel ürün sayılmaz.

Sağlık veya hijyen istisnası yalnızca gerçek koruyucu ambalajı, bandı veya mührü açılmış ve niteliği gereği iadesi sağlık veya hijyen açısından uygun olmayan ürünlerde uygulanır; bütün tekstil ürünlerine genellenmez. İndirimli ürünler sırf indirimli oldukları için cayma hakkı dışında bırakılamaz.

Her durumda ayıplı mala ilişkin kanuni haklar saklıdır.

ÖRNEK CAYMA FORMU

Kime: Şenay ELGİN

E-posta: senayelgin1@gmail.com

Bu bildirim ile aşağıda belirtilen ürünün/ürünlerin satışına ilişkin sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı bildiririm.

Sipariş tarihi:

Teslim tarihi:

Sipariş numarası:

Caymaya konu ürün/ürünler:

.....

Tüketicinin adı ve soyadı:

Tüketicinin adresi:

.....

Telefon / e-posta:

Tarih:

İmza: Yalnızca form kâğıt üzerinde gönderiliyorsa