

## MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### Madde 1 - Taraflar

#### 1.1. Satıcı

**Adı ve soyadı:** Şenay ELGİN

**Hukuki statü:** Gerçek kişi tacir / şahıs işletmesi

**Vergi dairesi:** Doğanbey Vergi Dairesi

**Vergi kimlik numarası:** 7340318616

**Telefon:** 0533 810 06 77

**E-posta:** senayelgin1@gmail.com

**Fiziksel teslim ve iade mağazası:** Alacaatlı Mah. Park Cad. No:7 Çankaya/ANKARA

#### 1.2. Alıcı

Alıcı; sipariş sırasında ad, soyad, iletişim, teslim ve fatura bilgilerini girerek ürünü kendi adına satın alan gerçek kişidir. Sipariş özeti ve elektronik işlem kayıtları alıcı bilgilerini ve sipariş kapsamını gösterir.

### Madde 2 - Konu ve dayanak

Bu sözleşmenin konusu, alıcının internet sitesi üzerinden sipariş verdiği ürünlerin satışı ve fiziksel mağazada teslimi ile tarafların hak ve yükümlülükleridir. Sözleşme; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve ilgili mevzuat hükümlerine tabidir.

Sözleşme çevrim içi kurulduğundan, ürünün fiziksel mağazadan teslim alınması işlemin mesafeli sözleşme niteliğini değiştirmez.

### Madde 3 - Ön bilgilendirme ve sözleşmenin kurulması

Alıcı, sipariş vermeden önce Ön Bilgilendirme Formu'na erişir ve formu elektronik ortamda teyit eder. Mesafeli Satış Sözleşmesi ayrıca kabul edilir. Üyelik, kişisel veri açık rızası ve ticari elektronik ileti onayı bu işlemlerden bağımsızdır.

Alıcı, siparişin son aşamasında ürünün temel niteliklerini, adedini, standart beden ve renk seçimini, toplam bedeli, ödeme yöntemini ve mağazadan teslim bilgisini görür; gerekli düzeltmeleri yapabilir. Sipariş düğmesi, işlemin ödeme yükümlülüğü doğruluğunu açıkça belirtir.

Siparişin alınması elektronik ortamda derhâl teyit edilir. Ön Bilgilendirme Formu, bu sözleşme ve sipariş özeti alıcının daha sonra erişebileceği kalıcı veri saklayıcısıyla iletilir.

### Madde 4 - Ürün ve bedel

Sözleşmeye konu ürünler ile bunların adet, beden, renk, vergiler dâhil satış bedeli ve toplam tutarı, sipariş onayından hemen önce gösterilen sipariş özetinde yer alır. Sipariş özeti sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

Sipariş onayından önce bildirilmeyen ilave bir bedel alıcıdan talep edilemez. İndirim ve kampanya açıklamalarında yürürlükteki fiyat ve reklam mevzuatı uygulanır.

Ürün görsellerinde ekran ve ışık ayarlarından kaynaklanan önemsiz ton farklılıkları olabilir. Ancak ürünün sipariş özetinde veya ürün sayfasında bildirilen temel niteliklerden esaslı biçimde farklı olması hâlinde ayıplı mal hükümleri uygulanır.

#### **Madde 5 - Ödeme ve fatura**

Ödeme; internet sitesi üzerinden sanal POS aracılığıyla kredi veya banka kartı kullanılarak ya da ürün teslim alınırken mağazada kredi kartı veya nakit olarak yapılabilir. Sipariş sırasında kullanılabilir yöntemler alıcıya gösterilir.

Kartla yapılan ödemelerde tam kart bilgileri satıcı tarafından kaydedilmez. Ödeme hizmeti veren kuruluşların kendi güvenlik ve işlem kuralları saklıdır; bu durum satıcının tüketici mevzuatından doğan sorumluluklarını kaldırmaz.

Fatura Şenay ELGİN tarafından düzenlenir ve mevzuata uygun yöntemle alıcıya iletilir.

#### **Madde 6 - Teslim**

Ürünler, Alacaatlı Mah. Park Cad. No:7 Çankaya/ANKARA adresindeki mağazadan alıcı veya alıcının bildirdiği yetişkin kişi tarafından teslim alınır. Ürün hazır olduğunda alıcıya SMS, e-posta veya telefonla bilgi verilir.

Satıcı, sipariş sırasında daha kısa bir süre taahhüt edilmemişse edimini en geç otuz gün içinde yerine getirir. Teslim, ürünün alıcıya veya onun yetkilendirdiği kişiye fiilen verilmesiyle tamamlanır.

Alıcının ürün hazır bildiriminden sonra makul süre içinde teslim almaması hâlinde satıcı, ürünü teslim alması için ek süre veren bir bildirim yapabilir. Ürünün kendiliğinden satıcıya kalacağı veya ödenen bedelin yanacağı kabul edilemez. Tarafların temerrüde ilişkin kanuni hakları saklıdır.

#### **Madde 7 - Stok, kısmi ifa ve imkânsızlık**

Stokta ürün bulunmaması tek başına ifanın imkânsızlaşması sayılmaz. Geçici stok sorunu hâlinde alıcıya bekleme, mevcut ürünleri ayrı teslim alma veya siparişin ilgili kısmını iptal etme seçenekleri sunulur. Alıcının açık kabulü olmadan farklı ürün, beden veya renk verilmez.

Siparişin bir kısmı ancak alıcının açık kabulüyle ifa edilir. İptal edilen kısma ilişkin tahsilat yasal sürede iade edilir.

Edimin yerine getirilmesinin objektif olarak imkânsızlaşması hâlinde satıcı, durumu öğrendiği tarihten itibaren üç gün içinde alıcıya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirir ve tahsil edilmiş bedelleri bildirimden itibaren en geç on dört gün içinde iade eder.

#### **Madde 8 - Cayma hakkı**

Alıcı, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemediği sözleşmeden cayabilir. Ürün teslim edilmeden önce de cayma bildirimi yapılabilir.

Cayma bildirimi; senayelgin1@gmail.com adresine e-posta gönderilerek, 0533 810 06 77 numaralı telefon üzerinden yazılı iletişim kurup kayıt oluşturularak, merkez adresine posta

gönderilerek veya fiziksel mağazaya başvurularak yapılabilir. Örnek cayma formunun kullanılması zorunlu değildir.

Alıcı, ürünü cayma bildiriminden itibaren on dört gün içinde fiziksel mağazaya ücretsiz olarak teslim edebilir. Kargo yoluyla iade talebinde satıcıyla iletişim kurulur; satıcı ürünü alıcıdan ilave ücret talep etmeden aldırır.

Teslimden önce yapılan caymalarda bildirim satıcıya ulaştıktan; teslimden sonra yapılan caymalarda ürün satıcıya veya satıcının görevlendirdiği taşıyıcıya teslim edildikten sonra en geç on dört gün içinde tahsil edilen bedeller iade edilir. İade, kullanılan ödeme yöntemine uygun, tek seferde ve masrafsız yapılır.

Alıcı ürünü niteliğini, bedenini ve temel özelliklerini anlamak için mağazada yapabileceği ölçüde açabilir ve deneyebilir. Ambalajın açılması, makul deneme, etiketin çıkarılması veya faturanın aslının sunulmaması cayma hakkını kendiliğinden ortadan kaldırmaz. Gerekli incelemeyi aşan kullanım, yıkama, tadilat, kirletme veya hasardan doğan değer azalmasından alıcı sorumlu olabilir.

#### **Madde 9 - Cayma hakkı istisnaları**

Cayma hakkı istisnaları yalnızca mevzuattaki koşulların somut ürün bakımından gerçekleşmesi hâlinde uygulanır. Alıcının talebiyle standart seçeneklerden farklı özel ölçüde hazırlanan, üzerine kişisel ad veya ibare işlenen ya da objektif olarak yeniden satışa sunulamayacak biçimde kişiselleştirilen ürünlerde cayma hakkı bulunmayabilir. Standart beden ve özellikteki ürünler kişiye özel ürün sayılmaz.

Sağlık veya hijyen açısından iadesi uygun olmayan ürünlerde istisna, ancak gerçek koruyucu ambalaj, bant veya mühür teslimden sonra açılmışsa ve ürünün niteliği bu istisnayı haklı kılıyorsa uygulanır. İstisna bütün tekstil ürünlerine genellenmez. İndirimli satış, ambalajın açılması veya ürünün makul ölçüde denenmesi tek başına cayma hakkını kaldırmaz.

İstisnalar ayıplı mala ilişkin emredici hakları ortadan kaldırmaz.

#### **Madde 10 - Ayıplı mal**

Ürünün teslim anında sözleşmeye, sipariş özetine veya bildirilen temel niteliklere uygun olmaması hâlinde 6502 sayılı Kanun'un ayıplı mala ilişkin hükümleri uygulanır.

Alıcı; kanuni koşullar çerçevesinde bedel iadesini içeren sözleşmeden dönme, ayıp oranında bedel indirimi, ücretsiz onarım veya imkân varsa ayıpsız misliyle değişim haklarından birini seçebilir. Bu hakların kullanılmasından doğan gerekli masraflar satıcıya aittir.

Teslimden itibaren altı ay içinde ortaya çıkan ayıpların teslim tarihinde var olduğu kabul edilir; aksini satıcı ispatlar. Genel zamanaşımı süresi teslimden itibaren iki yıldır. Ağır kusur veya hileyle gizlenen ayıplar saklıdır.

Teslim tutanağı bulunmaması, ürünün teslim alınması, ambalajın açılması, faturanın aslının sunulmaması veya değişim talebinde bulunulmamış olması alıcının kanuni haklarını ortadan kaldırmaz.

**Madde 11 - Beden ve renk değişimi**

Alıcı, on dört günlük cayma süresi içinde bedel iadesi yerine beden veya renk değişimi talep edebilir. Değişim stok bulunmasına bağlıdır. İstenen seçenek stokta yoksa alıcı cayma hakkını kullanabilir.

Değişim için ürünün yalnızca beden ve özellik kontrolü amacıyla denenmiş, yıkanmamış, tadilat görmemiş ve yeniden satışa uygun olması istenebilir. Bu koşullar ayıplı mala ilişkin haklara uygulanmaz. Değişim uygulaması cayma hakkının veya ayıplı mala ilişkin seçimlik hakların yerine geçmez.

**Madde 12 - Kişisel veriler ve ticari iletiler**

Kişisel veriler, internet sitesinde ayrıca yayımlanan KVKK Aydınlatma Metni'ne göre işlenir. yelik, sipariş ve sözleşme onayı; pazarlama amaçlı açık rıza veya ticari elektronik ileti onayı anlamına gelmez. Bu tercihler ayrı, isteğe bağlı ve önceden işaretlenmemiş alanlardan yönetilir.

**Madde 13 - Mücbir sebep**

Tarafların makul kontrolü dışında gelişen, öngörülemeyen ve kaçınılamayan olaylar nedeniyle yükümlülüğün geçici olarak yerine getirilememesi hâlinde etkilenen taraf diğerini gecikmeden bilgilendirir ve etkileri azaltmak için makul nlem alır. Bu hüküm, tüketicinin emredici haklarını veya ifa imknsızlığında bedel iadesi yükümlülüğünü ortadan kaldıracak şekilde uygulanamaz.

**Madde 14 - Sözleşme kayıtları ve değişiklik**

Bu sözleşme sipariş anında alıcıya sunulan sürümle kurulur ve sonradan alıcı aleyhine tek taraflı olarak değiştirilemez. Elektronik kayıtlar genel ispat kuralları çerçevesinde delil olabilir; hiçbir kayıt kesin veya münhasır delil sayılmaz.

Bir hükmün geçersiz olması diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Tüketicisi aleyhine haksız şart veya genel işlem koşulu oluşturacak yorum yapılamaz.

**Madde 15 - Uyuşmazlık czm**

Alıcı, talep ve şikyetlerini satıcının telefon, e-posta veya adresine iletebilir.

Uyuşmazlıklarda ilgili yıl için belirlenen parasal sınır dhilinde tüketicinin yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyeti görevlidir. Parasal sınırın üzerindeki uyuşmazlıklarda, kanuni istisnalar saklı olmak üzere, tüketicisi mahkemesinde dava açılmadan önce zorunlu arabuluculuğa başvurulur. Tüketicinin emredici görev ve yetki kurallarından doğan hakları saklıdır.

**Madde 16 - Yürürlük**

Alıcı, n Bilgilendirme Formu'nu ayrı olarak teyit edip bu sözleşmeyi ayrıca kabul ettikten sonra ödeme yükümlülüğünü açıkça belirten sipariş düğmesine basılmasıyla sözleşme elektronik ortamda kurulur.