

E-TİCARET MÜŞTERİ VE ÜYE KVKK AYDINLATMA METNİ

1. Veri sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca kişisel verileriniz aşağıdaki veri sorumlusu tarafından işlenmektedir:

Veri sorumlusu: Şenay ELGİN

Hukuki statü: Gerçek kişi tacir / şahıs işletmesi

Vergi dairesi: Doğanbey Vergi Dairesi

Vergi kimlik numarası: 7340318616

Telefon: 0533 810 06 77

E-posta: senayelgin1@gmail.com

2. İşlenen kişisel veriler

Faaliyetin niteliğine göre aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:

- ad, soyad, adres, telefon ve e-posta gibi kimlik ve iletişim bilgileri;
- üyelik hesabı, parola özeti ve hesap tercihleri;
- sipariş edilen ürün, beden, renk, adet, sipariş numarası, işlem tarihi, toplam bedel, teslim, iptal, cayma, iade, değişim ve şikâyet kayıtları;
- fatura bilgileri, ödeme yöntemi, ödeme durumu ve işlem referansı;
- IP adresi, oturum, giriş, işlem, güvenlik ve hata kayıtları;
- tüketicinin talep, şikâyet ve yazışmalarında kendisinin ilettiği bilgiler;
- ticari elektronik ileti onay ve ret tercihleri.

Tam kart bilgileri satıcı tarafından kaydedilmez; kart işlemleri yetkili ödeme hizmeti sağlayıcısının güvenli altyapısında gerçekleştirilir.

3. İşleme amaçları

Kişisel verileriniz:

- üyeliğin kurulması ve hesabın yönetilmesi;
- siparişin alınması, ödemenin gerçekleştirilmesi, faturanın düzenlenmesi ve ürünün teslimi;
- stok, iptal, cayma, iade, değişim, ayıplı mal, talep ve şikâyet süreçlerinin yürütülmesi;
- sözleşme ve tüketici mevzuatından doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi;
- muhasebe, vergi, denetim ve yasal kayıt yükümlülüklerinin yerine getirilmesi;
- işlem ve hesap güvenliğinin sağlanması, hata ve kötüye kullanımın önlenmesi;
- hukuki hakların tesisi, kullanılması veya korunması;
- ayrıca onay verilmişse ticari elektronik ileti tercihlerinin yönetilmesi

amaçlarıyla işlenir.

4. Hukuki sebepler

Kişisel veriler; sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olma, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve temel

haklara zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati hukuki sebeplerine dayanılarak işlenir.

Açık rıza, yalnızca KVKK'da yer alan diğer işleme şartlarının bulunmadığı belirli bir faaliyet için gerekliyse ayrıca alınır. Üyelik veya alışveriş, pazarlama amaçlı açık rıza verilmesine bağlanmaz.

5. Toplama yöntemi

Kişisel veriler; internet sitesindeki üyelik ve sipariş formları, ödeme işlemi sonucu, fiziksel mağazadaki teslim ve iade işlemleri, telefon, e-posta ve yazılı başvurular aracılığıyla otomatik veya kısmen otomatik yollarla doğrudan ilgili kişiden elde edilir.

6. Kişisel verilerin aktarılması

Kişisel veriler, amaçla sınırlı ve gerekli ölçüde:

- ödeme işlemleri için yetkili ödeme hizmeti sağlayıcılarına ve bankalara;
- internet sitesini çalıştıran, Türkiye'de hizmet veren barındırma, yazılım, güvenlik ve teknik destek tedarikçilerine;
- fatura ve muhasebe işlemleri için mali müşavir, banka ve yetkili mali sistemlere;
- ücretsiz iadenin gerçekleştirilmesi gerektiğinde taşıma hizmeti sağlayıcısına;
- hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi veya hakların korunması için yetkili kamu kurumlarına, yargı ve icra makamlarına ve hukuk danışmanlarına

aktarılabilir.

Kişisel veriler yurt dışına aktarılmaz. Yurt dışına veri aktaran bir altyapı, bulut, e-posta, analiz, reklam, güvenlik, içerik dağıtım, uzaktan destek veya benzeri hizmet kullanılmaz.

7. Saklama ve imha

Kişisel veriler yalnızca işleme amacı ve ilgili mevzuatta öngörülen süre boyunca saklanır. Mesafeli sözleşme işlem kayıtları en az üç yıl; fatura, muhasebe ve vergi kayıtları ilgili mali mevzuattaki süreler; üyelik kayıtları üyelik devam ettiği ve sonrasında hukuki hakların korunması için gerekli süre; ticari ileti onay ve ret kayıtları ise ilgili mevzuatta öngörülen ispat süreleri boyunca tutulur.

Saklama süresi sona eren kişisel veriler periyodik imha sürecine göre silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

8. İlgili kişinin hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca:

- verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme ve işlenmişse bilgi isteme;
- işleme amacını, amaca uygun kullanımı ve yurt içinde aktarıldığı kişileri öğrenme;
- eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini ve bu işlemin alıcılara bildirilmesini isteme;
- kanuni koşullarda silme veya yok etme ve bu işlemin alıcılara bildirilmesini isteme;
- yalnız otomatik analizle aleyhinize çıkan sonuca itiraz etme ve kanuna aykırı işleme nedeniyle zararınızın giderilmesini isteme

haklarına sahiptir.

9. Başvuru yöntemi

Başvurularınızı Alacaatlı Mah. Park cad. No:7 Çankaya/ANKARA adresine yazılı olarak veya mevzuatta kabul edilen diğer yöntemlerle iletebilirsiniz. Sistemde kayıtlı ve kimliğinizle eşleştirilmiş e-posta adresiniz varsa senayelgin1@gmail.com adresini de kullanabilirsiniz.

Başvuruda ad, soyad, konu ve kimliğinizi doğrulamaya yetecek bilgiler yer almalıdır; yalnızca gerekli ve orantılı doğrulama bilgileri istenir.

10. Aydınlatma teyidi

“KVKK Aydınlatma Metni’ni okudum ve kişisel verilerimin işlenmesi hakkında bilgi edindim.”